



Condizioni Generali di Utilizzo del servizio SoSafe

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo costituiscono il contratto ("Contratto") tra il Cliente ("Cliente") e PPT S.r.l. ("PPT").

PPT e il Cliente possono di seguito essere indicati individualmente come "Parte" e insieme come "Parti".

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo possono essere integrate, se necessario, da condizioni di utilizzo particolari soprattutto nell'ambito di offerte proposte dai nostri partner, che integrano le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e, in caso di contraddizione, prevalgono su di esse.

PPT è una società costituita in Italia, con sede legale in Largo Plebiscito, 23 - 00053 Civitavecchia (Roma), iscritta al Registro delle Imprese di Roma al numero RM - 1634772, P.IVA e C.F. 16103371007.

1. Premessa

PPT è un'azienda specializzata nell'ideazione, progettazione e commercializzazione di Servizi e Tecnologie di Assistenza alla Guida, pensati per garantire assistenza proattiva a chi sia coinvolto in un sinistro stradale o necessiti di aiuto.

PPT ha ideato il servizio SoSafe che consiste in un sistema avanzato di assistenza alla guida dedicato a chi si trovi alla guida di un Veicolo.

SoSafe si basa sul concetto «Smartphone as a Sensor»: grazie all'hardware presente nei moderni smartphone, è lo smartphone dell'utilizzatore stesso a funzionare come sensore; grazie a tali sensori, l'algoritmo proprietario sviluppato da PPT permette allo smartphone di identificare un eventuale sinistro e allertare la centrale operativa.

Tutte le funzionalità di SoSafe risiedono nella sua App, disponibile per smartphone Apple e Android, scaricabile direttamente dagli store.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo regolano il servizio SoSafe.





Utilizzando l'App, il Cliente dichiara di aver letto le Condizioni Generali di Utilizzo e di accettarle senza restrizioni spuntando la casella prevista a tal fine all'interno dell'App.

Tale accettazione è piena e completa, senza modifiche di alcun tipo.

Qualsiasi sottoscrizione con riserva è considerata nulla.

2. App SoSafe

Per poter accedere e utilizzare i servizi è necessario disporre di un dispositivo mobile ("Dispositivo") che abbia installato l'applicazione mobile SoSafe (l'"App").

L'App può essere scaricata dall'App Store (iOS) o da Google Play (Android) e richiede Dispositivi con sistema operativo iOS versione 9 o superiore, Android versione 4 o superiore, Windows versione 10 o superiore.

3. Destinatari dell'App

L'utilizzo dell'App è riservato ai Clienti PPT.

4. Utilizzo dell'App

PPT concede al Cliente una licenza non esclusiva e non trasferibile per poter utilizzare l'App conformemente al presente Contratto ed alle regole e politiche della piattaforma dalla quale il Cliente abbia scaricato l'App. Tale licenza regola inoltre gli sviluppi o gli aggiornamenti che PPT metterà a disposizione salvo che quest'ultima non rilasci una nuova licenza al momento dello sviluppo o dell'aggiornamento.

Il Cliente si impegna a non distribuire, pubblicare o altrimenti trasferire l'App a terzi. Il Cliente riconosce altresì che l'App non è stata creata solo per le proprie esigenze ma è stata sviluppata per uso generale.

Quando il Cliente scarica e utilizza l'App, PPT ha accesso ad alcune informazioni del Dispositivo del Cliente, quali ad esempio l'indirizzo IP, il nome del Dispositivo, la versione del sistema operativo e i dati di geolocalizzazione; quando il Cliente utilizza l'App, questa si collega tramite la propria connessione Internet.

Il Cliente acconsente a non:





- tradurre, adattare, variare, modificare, violare, aggirare, decodificare, decompilare, disassemblare, creare lavori derivati o in altro modo interferire con qualsiasi elemento dell'App, o assistere un altro soggetto nel farlo;
- utilizzare l'App in modo illegale, per scopi illeciti, in qualsiasi modo non conforme al presente Contratto, o agire in modo fraudolento o malizioso (ad esempio attraverso l'inserimento di dati, applicazioni o codice che possa arrecare danni all'App o al sistema operativo);
- tentare di installare o utilizzare l'App su qualsiasi Dispositivo jailbroken/rooted. Per Dispositivi "jailbroken" si intendono i Dispositivi in cui sono state rimosse le restrizioni del software imposte da iOS, il sistema operativo mobile di Apple. Per Dispositivi "rooted" si intendono i Dispositivi in cui viene ottenuto un controllo privilegiato (noto come l'accesso root) sulle varie versioni di Android, il sistema operativo mobile di Google;
- raccogliere informazioni o dati dall'App o dai sistemi di PPT o tentare di decifrare qualsiasi trasmissione da o verso i server che erogano i servizi;
- caricare qualsiasi contenuto che è o può essere considerato violento, minaccioso, suscettibile di incitare all'odio razziale, in violazione della riservatezza o della privacy, discriminatorio, diffamatorio, offensivo, illegale, pornografico, osceno, indecente, blasfemo o che può causare fastidio o disagio.

PPT può interrompere l'utilizzo dei servizi SoSafe da parte del Cliente, incluso l'utilizzo dell'App, qualora il Cliente la utilizzi per scopi illegali o immorali, utilizzi termini offensivi, osceni, volgari, blasfemi o diffamatori relativamente a PPT e ai propri dipendenti e/o rappresentanti o commetta una violazione sostanziale o reiterata del presente Contratto.

PPT può di volta in volta aggiornare o modificare l'App:

- al fine di conformarsi a modifiche normative o regolamentari;
- offrire nuovi servizi;
- per implementare adeguamenti tecnici minori e miglioramenti.

Sarà cura di PPT informare i Clienti quando gli aggiornamenti per l'App saranno disponibili. Alcuni di questi aggiornamenti potrebbero essere obbligatori qualora si intenda continuare a utilizzare l'App; e alcune versioni dell'App più datate potrebbero diventare obsolete o cessare di essere supportate nel tempo.





La mancata contestazione, da parte di PPT, di violazioni del presente Contratto da parte del Cliente non deve essere considerata come acquiescenza. Del pari, il mancato o tardivo esercizio dei diritti di PPT ai sensi del presente Contratto non deve essere inteso come una rinuncia a tali diritti.

Il Cliente riconosce che l'App è destinata all'uso solo sui seguenti veicoli a motore, come da paragrafi b) e c) art. 47 del DLGS 285 del 30 aprile 1992, Codice della Strada:

1. veicoli categoria M: veicoli a motore destinati al trasporto di persone ed aventi almeno quattro ruote;
2. veicoli categoria M1: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo otto posti a sedere oltre al sedile del conducente;
3. veicoli categoria M2: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi più di otto posti a sedere oltre al sedile del conducente e massa massima non superiore a 5 t;
4. veicoli categoria N: veicoli a motore destinati al trasporto di merci, aventi almeno quattro ruote;
5. veicoli categoria N1: veicoli destinati al trasporto di merci, aventi massa massima non superiore a 3,5 t.

4.1 Disponibilità dell'App

PPT farà del suo meglio per garantire che l'App funzioni senza interruzioni 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, e garantire la disponibilità dei servizi al 99% salvo casi di forza maggiore.

Se necessario, PPT si riserva il diritto di limitare o sospendere l'accesso all'App, per effettuare operazioni di manutenzione e/o miglioramento.

Nell'ambito di queste operazioni di manutenzione e/o evoluzione, PPT si impegna a fare del suo meglio per effettuare backup dell'account utente, al fine di consentirne il ripristino, così com'è alla data di tali operazioni di manutenzione e/o evoluzione.

PPT non può essere ritenuta in alcun modo responsabile in caso di perdita di contenuti durante le operazioni di manutenzione e/o evoluzione.

PPT si impegna inoltre ad adottare tutte le precauzioni necessarie, per quanto riguarda la natura dei dati e i rischi presentati dal trattamento automatizzato dei dati implementato per le esigenze dei servizi, per preservare la sicurezza dei dati e, in particolare, per





impedire che vengano distorti, danneggiati o siano accessibili da terzi non autorizzati.

4.2 Analisi dei dati dell'App

Al fine di offrire al Cliente la migliore esperienza d'uso possibile, PPT potrà registrare eventi relativi all'utilizzo dell'App, compreso il tempo passato su una determinata pagina, il tempo per completare i processi e altre informazioni di utilizzo, quali i dati di localizzazione, il tipo di connettività e le specifiche del Dispositivo. Ciò al fine di aiutare a risolvere eventuali problemi che possono insorgere nonché per monitorare l'utilizzo dell'App e apportare miglioramenti.

5. Attivazione

L'App SoSafe può essere attivata solo dai Clienti SoSafe che abbiano acquistato il servizio SoSafe o dai Clienti SoSafe che abbiano acquistato un servizio da uno dei partner commerciali di PPT, contenente il servizio SoSafe, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: polizze di assicurazioni, veicoli, contratti di finanziamento, etc.

L' App SoSafe deve essere scaricata, installata ed attivata sul Dispositivo del Cliente ad opera dello stesso.

Per effettuare l'attivazione, l'App SoSafe richiede al Cliente:

- di inserire il numero di targa della propria autovettura;
- di inserire il proprio numero di cellulare.

Inserendo questi dati, l'App SoSafe riconosce il Cliente come tale e propone la creazione di un apposito account utente SoSafe, per cui viene richiesto:

- l'inserimento dell'indirizzo email del Cliente,
- di scegliere un'apposita password che deve contenere almeno 8 caratteri alfanumerici.

SoSafe collegherà tutte queste informazioni al nuovo account utente creato e all'indirizzo email inserito dal Cliente.

In caso di difficoltà tecniche nella procedura di autenticazione, il Cliente è invitato a segnalarlo attraverso l'apposito form dedicato accessibile tramite l'App stessa.





6. Il servizio SoSafe

Per fruire integralmente dei servizi SoSafe, il Cliente deve:

- consentire all'App di accedere alle funzioni GPS del Dispositivo,
- consentire all'App di inviare notifiche al Dispositivo,
- consentire all'App di accedere alle funzioni di chiamata del Dispositivo,
- consentire all'App di accedere alle funzioni di comando vocale del Dispositivo.

In mancanza di tali autorizzazioni, alcuni o tutti i servizi potrebbero non essere disponibili.

L'App SoSafe è dotata della Funzione Safe che consiste in un algoritmo proprietario in grado di riconoscere un certo evento come "incidente stradale".

L'evento è riconosciuto come incidente stradale al ricorrere di determinati parametri, quali:

- stato di moto o di fermo del veicolo,
- velocità del veicolo,
- accelerazione in "G" determinata dall'evento,
- stato di moto o sosta del veicolo dopo l'evento.

Nel momento in cui l'App SoSafe identifica l'evento come incidente stradale:

- allerta il Cliente tramite una notifica sul Dispositivo in cui l'App è installata
- propone al Cliente di contattare la Centrale Operativa tramite l'apposito comando dell'App
- comunica alla Centrale Operativa
 - il nome e cognome del Cliente
 - la targa del veicolo del Cliente
 - le coordinate GPS in cui è avvenuto il sinistro
 - la data e ora in cui è avvenuto il sinistro
 - i "G" rilevati

Al fine di garantire il miglior funzionamento dell'App, SoSafe deve essere in grado di accedere in modo continuo alla posizione del Cliente.

Questa autorizzazione di localizzazione in modo continuo consente in linea di principio ai sistemi iOS o Android di avvisare SoSafe in caso di movimenti significativi su veicoli a motore.





Nel caso in cui l'autorizzazione sia inferiore all'autorizzazione raccomandata, l'App potrebbe non essere in grado di funzionare correttamente e PPT non potrà essere ritenuta responsabile.

Per autorizzare la localizzazione continua, il Cliente deve attivare le misure necessarie sul proprio Dispositivo.

La Funzione Safe di rilevamento degli incidenti e l'allerta della Centrale Operativa si avvierà automaticamente a condizione che la posizione sia "sempre consentita" e che la modalità di risparmio energetico sia disabilitata.

SoSafe è un'App governata e soggetta al funzionamento dei sistemi operativi iOS e Android.

L'avvio automatico dell'App si basa quindi sulle funzioni al centro di questi sistemi, nonché sulle apparecchiature del Cliente, sulle quali PPT non può agire.

Il Cliente è tenuto ad avviare sempre l'App e verificare che la Funzione Safe sia attiva cliccando sull'apposito pulsante, e di considerare l'avvio automatico solo come una rete di sicurezza in caso di dimenticanza.

In caso contrario, riconosce di essere stato informato che SoSafe non sarà in grado di rilevare un incidente.

PPT non può essere ritenuta responsabile in caso di non attivazione automatica dell'App.

Al fine di garantire il miglior funzionamento della Funzione Safe il Dispositivo deve essere collocato all'interno del veicolo e riposto all'interno di esso o in dosso al Cliente (nella tasca interna di una giacca, nella tasca dei pantaloni, etc) o in un bagaglio (in una borsa, in una valigia, in uno zaino, etc), in conformità con l'art. 173 comma 2 del DLGS 285 del 30 aprile 1992, Codice della Strada, che vieta al conducente di far uso durante la marcia di apparecchi radiotelefonici, smartphone, computer portatili, notebook, tablet e dispositivi analoghi che comportino anche solo temporaneamente l'allontanamento delle mani dal volante.

Nel caso in cui il Dispositivo non sia utilizzato in conformità con le norme del Codice della Strada la funzione Safe potrebbe non funzionare correttamente e PPT non potrà essere ritenuta responsabile in caso di mancato funzionamento totale o parziale.





PPT utilizza i dati per offrire assistenza e soccorso al Cliente, direttamente, o per mezzo di soggetti delegati in tutto o in parte all'erogazione del servizio, utilizzando anche le informazioni personali fornite in fase di registrazione.

I dati forniti in fase di registrazione e i dati rilevati durante l'utilizzo dell'App saranno visibili a PPT e ad eventuali soggetti delegati all'utilizzo dei dati per i fini dell'erogazione del servizio SoSafe.

In caso di incidente stradale, l'App SoSafe consente al Cliente di registrare la posizione gps del luogo in cui l'incidente è avvenuto, la data e l'ora in cui è avvenuto, di registrare video e scattare fotografie digitali che testimonino l'esito dell'incidente stesso e di salvare documenti (patente dei soggetti coinvolti, libretti di circolazione delle auto, modulo CAI, etc).

Il Cliente ha la facoltà di salvare tali informazioni nella sua Area Personale dell'App per mere finalità di digitalizzazione e immagazzinamento dati.

Tali dati saranno accessibili solo al Cliente stesso, previo inserimento delle username e password personali.

7. Finalità d'uso del servizio

Il servizio è utilizzabile solo per scopi personali.

È vietato qualsiasi utilizzo del servizio per scopi commerciali, come ad esempio offrire a terzi qualsiasi servizio che si basa sui servizi di SoSafe; è altresì vietato rivendere il servizio, affittarlo, o offrirlo in qualsiasi modo al pubblico.

È vietato copiare, stampare, salvare in altre applicazioni dati estrapolati dal sito o dall'App.

8. Condizioni per l'accesso al servizio

L'App SoSafe può essere attivata solo dai Clienti SoSafe che abbiano acquistato il servizio SoSafe o dai Clienti SoSafe che abbiano acquistato un servizio da uno dei partner commerciali di PPT, contenente il servizio SoSafe, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: polizze di assicurazioni, veicoli, contratti di finanziamento, etc.

9. Risoluzione del contratto tra PPT ed il Cliente

Il Cliente può eliminare l'App dal Dispositivo secondo le procedure





previste dal proprio sistema operativo e dallo store da cui è stata scaricata l'App.

L'eliminazione dell'App dal Dispositivo non comporta l'eliminazione dell'account utente dai sistemi PPT.

Per effettuare l'eliminazione dell'account utente dai sistemi PPT, il Cliente dovrà seguire l'apposita procedura prevista nell'App al menù Profilo - Elimina Account.

10. Esclusioni e limitazioni di responsabilità

PPT non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere per l'interruzione o la limitazione nell'erogazione dei servizi dovuta a:

- mancato e/o limitato funzionamento dei satelliti GPS o della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS, etc.) o della rete fissa;
- assenza di copertura di rete GSM e di rete internet;
- impossibilità di geo-localizzare il veicolo quando si trova in situazioni che rendono impossibile la trasmissione del segnale GPS e/o della rete GSM (ad es. tunnel, garage e parcheggi sotterranei);
- mancato aggiornamento delle mappe e inesattezze delle stesse;
- mancata copertura territoriale.

In nessun caso PPT potrà essere ritenuta responsabile verso il Cliente o verso terzi per danni derivanti da impossibilità d'uso, perdita di dati, perdita di profitti o interruzione di attività connessi all'uso della App, indipendentemente dal fatto che PPT sia stata informata di problemi tecnici o avrebbe astrattamente potuto prevedere tali danni.

11. Utilizzo dei dati personali

11.1 Utilizzo e gestione dei dati personali

PPT è titolare del trattamento dei dati personali del Cliente e li gestisce e tutela in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR") e alle altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

PPT raccoglierà e tratterà i dati personali relativi al Cliente ai sensi della policy sulla riservatezza disponibile al seguente sito internet www.sosafe.digital che il Cliente dovrà accettare esplicitamente in fase di attivazione dell'App spuntando la casella prevista a tal fine all'interno dell'App.





11.2 Cancellazione dei dati personali e rinuncia

Il Cliente che ha attivato il servizio può in qualsiasi momento richiedere la cancellazione delle informazioni relative alla sua utenza contattando PPT all'indirizzo info@ppt.srl. In tal caso il servizio sarà disattivato.

12. Garanzia del livello di servizi

PPT farà del suo meglio per garantire che l'App funzioni senza interruzioni 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, e per garantire la disponibilità dei servizi al 99% salvo casi di forza maggiore.

Se necessario, PPT si riserva il diritto di limitare o sospendere l'accesso all'App, per effettuare operazioni di manutenzione e/o miglioramento. Nell'ambito di queste operazioni di manutenzione e/o evoluzione, PPT si impegna a fare del suo meglio per effettuare backup dell'account utente, al fine di consentirne il ripristino, così com'è alla data di tali operazioni di manutenzione e/o evoluzione.

PPT non può essere ritenuta in alcun modo responsabile in caso di perdita di contenuti durante le operazioni di manutenzione e/o evoluzione.

PPT si impegna inoltre a prendere tutte le precauzioni necessarie, per quanto riguarda la natura dei dati e i rischi presentati dal trattamento automatizzato dei dati implementato per le esigenze dei servizi, per preservare la sicurezza dei dati e, in particolare, per impedire che vengano distorti, danneggiati o accessibili da terzi non autorizzati.

13. Hosting

PPT si impegna a garantire, secondo i termini di un obbligo di mezzi, l'hosting degli account utente e di qualsiasi contenuto prodotto dal Cliente, conformemente agli usi della professione e allo stato dell'arte, sui propri server o da un fornitore di hosting professionale, che esercita la propria attività conformemente agli usi della professione e allo stato dell'arte.

PPT si impegna a mettere in atto tutti i mezzi tecnici, conformemente allo stato dell'arte, necessari per garantire la sicurezza e l'accesso ai servizi, relativi alla protezione e al monitoraggio delle infrastrutture, al controllo dell'accesso fisico e/o





immateriale a tali infrastrutture, nonché all'attuazione di misure di rilevamento, prevenzione e recupero per proteggere i server da atti dolosi.

PPT si impegna inoltre a prendere tutte le precauzioni necessarie, per quanto riguarda la natura dei dati e i rischi presentati dal trattamento automatizzato dei dati implementato per le esigenze dei servizi, per preservare la sicurezza dei dati e, in particolare, per impedire che vengano distorti, danneggiati o accessibili da terzi non autorizzati.

14. Obblighi del Cliente

Fatti salvi gli altri obblighi qui previsti, il Cliente si impegna a rispettare i seguenti obblighi.

Il Cliente si impegna, nel suo utilizzo dei servizi, a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e a non violare i diritti di terzi o l'ordine pubblico.

Il Cliente riconosce di aver preso visione delle caratteristiche e dei vincoli, in particolare tecnici, di tutti i servizi. In particolare, prende atto che PPT non sarà in grado di fornirgli tutti i servizi qualora rifiuti la richiesta di notifiche, l'accesso alla lista contatti o la geolocalizzazione continua.

Il Cliente riconosce di essere informato che i servizi gli offrono l'opportunità di informare i soccorsi in caso di incidente e che questa soluzione non può sostituirsi agli altri mezzi di cui può disporre per raggiungere lo stesso obiettivo, che accetta espressamente.

Il Cliente riconosce che non deve utilizzare il telefono durante la guida.

15. Comportamenti vietati

È severamente vietato utilizzare i servizi per le seguenti finalità:

- l'esercizio di attività illegali e fraudolente o di attività che violano i diritti o la sicurezza di terzi,
- la violazione dell'ordine pubblico o la violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti,
- intrusione nel sistema informatico di terzi o qualsiasi attività che possa danneggiare, controllare, interferire o intercettare tutto o parte del sistema informatico di terzi, violarne l'integrità o la sicurezza,





- favoreggiamento, in qualsiasi forma e in qualsiasi modo, di uno o più degli atti e delle attività sopra descritti, e più in generale qualsiasi pratica che devii i servizi per scopi diversi da quelli per i quali sono stati progettati.

-

È severamente vietato a qualsiasi Cliente copiare e/o deviare per scopi propri o per quelli di terzi, l'idea, le tecnologie o qualsiasi altro elemento dell'App.

Sono inoltre severamente vietati:

- qualsiasi comportamento che possa interrompere, sospendere, rallentare o impedire la continuità dei servizi,
- qualsiasi intrusione o tentativo di intrusione nei sistemi PPT,
- qualsiasi uso improprio delle risorse di sistema dell'App,
- qualsiasi azione suscettibile di imporre un onere sproporzionato alle infrastrutture di quest'ultima,
- qualsiasi violazione delle misure di sicurezza e di autenticazione,
- qualsiasi atto suscettibile di ledere i diritti e gli interessi finanziari, commerciali o morali di PPT,
- ed infine più in generale qualsiasi violazione alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

È severamente vietato monetizzare, vendere o concedere in tutto o in parte l'accesso ai servizi o all'App, nonché alle informazioni ospitate e/o condivise in essi.

16. Sanzione di inadempimento

In caso di violazione di una qualsiasi delle disposizioni delle Condizioni Generali di Utilizzo, più in generale, di violazione di leggi e regolamenti da parte del Cliente, PPT si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o permanentemente, senza indugio, l'accesso ai servizi del Cliente che ha commesso la violazione, o che vi ha partecipato, e in particolare, in caso di fornitura di informazioni errate, incomplete, fuorvianti o obsolete al momento della registrazione, rimuovere qualsiasi contenuto relativo alla violazione in questione, in tutto o in parte, prendere tutte le misure appropriate e intraprendere qualsiasi azione legale, avvisare le autorità competenti, se del caso, cooperare con esse e fornire loro tutte le informazioni pertinenti per la ricerca e la repressione di attività illegali o illecite.

In caso di violazione da parte del Cliente di un obbligo essenziale derivante dalle Condizioni Generali di Utilizzo, o di reiterata





violazione delle stesse, PPT si riserva il diritto di interrompere l'accesso del Cliente a tutti o parte dei servizi, con effetto immediato, tramite e-mail.

La risoluzione ha effetto automatico dalla data di invio, da parte di PPT, della comunicazione inviata al Cliente ai sensi della presente clausola.

Essa comporta automaticamente e senza preavviso la cancellazione dell'account utente del Cliente, fatte salve eventuali altre conseguenze che potrebbero derivare dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

17. Responsabilità di PPT

PPT si impegna ad adoperarsi al meglio per fornire i servizi con diligenza e secondo le regole dell'arte, precisando che grava su di essa un obbligo di mezzi, ad esclusione di qualsiasi obbligo di risultato, di cui il Cliente prende atto e accetta espressamente.

La sua responsabilità è limitata esclusivamente alla fornitura dei servizi secondo i termini qui descritti, con esclusione di qualsiasi altro servizio.

Il Cliente riconosce e accetta inoltre che i servizi sono forniti così come sono senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite.

In particolare, PPT non garantisce che:

- i servizi, oggetto di costante ricerca per migliorarne le prestazioni e l'avanzamento, saranno totalmente privi di errori, vizi o difetti;
- i servizi essendo standard e non offerti esclusivamente per l'intenzione del Cliente secondo i propri vincoli personali, soddisferanno specificamente le esigenze e le aspettative del Cliente;
- l'App funzionerà ininterrottamente, PPT si riserva il diritto di interrompere temporaneamente l'accesso all'App per motivi di manutenzione alle condizioni di cui all'articolo 12 "Garanzia del livello di servizio", e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per disturbi o guasti della rete Internet o della rete di telecomunicazioni, e più in generale che avrebbero la loro origine in circostanze ad essa esterne o derivanti dalla forza maggiore;
- il GPS e la sua efficacia quando fornito "così com'è" da un subappaltatore e senza alcuna garanzia di alcun tipo.





Il Cliente prende atto e accetta che PPT non potrà essere ritenuta responsabile se l'esecuzione dei servizi è incompleta e/o impossibile nei seguenti casi:

- in caso di rifiuto del Cliente di concedere a PPT l'accesso alla geolocalizzazione continua e la ricezione della notifica, indispensabili per il corretto funzionamento del Servizio;
- nel caso in cui il Dispositivo del cliente risulti danneggiato, per qualsiasi motivo, al momento dell'esecuzione dei servizi, in condizioni che rendano impossibile o parzialmente impossibile l'esecuzione dei medesimi servizi;
- nel caso in cui il Cliente si trovi in un luogo in cui la connessione alla rete del proprio operatore è impossibile e quindi le informazioni non possono essere trasmesse in tempo reale a PPT;
- se l'App non funziona sul telefono cellulare del Cliente, per qualsiasi motivo.
- Infine, il Cliente riconosce e accetta che PPT non può in nessun caso essere ritenuta responsabile in caso di mancato funzionamento dei servizi di soccorso nell'esercizio della propria missione di assistenza, PPT interviene in tale ambito come semplice intermediario, limitandosi ad avvertire i servizi di emergenza in caso di incidente.

PPT non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per il pagamento di eventuali danni, di qualsiasi natura, diretti o indiretti, materiali, finanziari o morali, dovuti all'uso che fa dei servizi e dell'App.

18. Proprietà intellettuale

Le Condizioni Generali di Utilizzo non conferiscono al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale di alcun tipo sull'App, così come su tutti i testi, immagini, contenuti audiovisivi e altri contenuti, gestiti da PPT sull'App, comprese le Condizioni Generali di Utilizzo, marchi, nomi commerciali e loghi, software, strutture, infrastrutture e database utilizzati da PPT all'interno dell'App, che restano di esclusiva, piena ed intera proprietà di PPT.

Qualsiasi atto di disassemblaggio, decompilazione, decrittazione, estrazione, riutilizzo e, più in generale, qualsiasi riproduzione, rappresentazione, distribuzione, adattamento, commercializzazione dell'App e/o dei testi, immagini, contenuti audiovisivi e altri contenuti gestiti da PPT sull'App da parte del Cliente, non conforme a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, è vietato e può essere oggetto di procedimenti legali.





Tutti i contenuti presenti nell'App (incluso il materiale sottostante quali codici, software e banche dati) ed i relativi diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale, ove non diversamente specificato, appartengono a PPT o sono stati da quest'ultima concessi in licenza.

Tutti i contenuti dell'App risultano protetti dalle leggi italiane e dai trattati internazionali sulla proprietà intellettuale.

Per diritti di proprietà intellettuale si intendono tutti i diritti di proprietà intellettuale conferiti, contingenti e futuri inclusi, a titolo esemplificativo, al diritto d'autore, marchi d'impresa, marchi di servizio, diritti di design (registrati o meno), brevetti, know-how, segreti industriali/commerciali, invenzioni, set-up, diritti relativi alle banche dati e ogni domanda per la protezione o la registrazione di tali diritti e tutti i loro rinnovi e le relative estensioni esistenti in ogni parte del mondo, già esistenti o creati in futuro, per i quali il licenziante può avere diritto.

19. Costi di connessione e di traffico

I costi di connessione e di traffico dati sulla rete dell'operatore dipendono dal tipo di contratto sottoscritto dal Cliente con il proprio operatore telefonico e sono a carico del Cliente.

20. Forza maggiore

PPT non può essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente nel caso in cui l'adempimento dei suoi obblighi sia ritardato, limitato o reso impossibile a causa del verificarsi di un evento di forza maggiore.

In particolare, sono considerate casi di forza maggiore le ipotesi solitamente riconosciute dalla giurisprudenza e dai tribunali italiani.

Il verificarsi di un evento di forza maggiore sospenderà inizialmente l'esecuzione dei servizi per un periodo non superiore a due (2) mesi.

Nel caso in cui il caso di forza maggiore si protragga oltre il suddetto termine, le Parti potranno recedere dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, di diritto, senza formalità legali, senza preavviso e senza diritto a risarcimenti di alcun tipo, mediante invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento con effetto immediato.





21. Rinuncia

Il fatto che una delle Parti non abbia esercitato alcun diritto o potere ai sensi delle disposizioni delle Condizioni Generali di Utilizzo, o che lo abbia esercitato in ritardo, non può essere interpretato come una rinuncia ad esercitare in tutto o in parte tale diritto o potere, e qualsiasi esercizio singolo o parziale di qualsiasi diritto o potere non può impedire una nuova attuazione di tale diritto o potere.

22. Nullità

Qualora una qualsiasi delle disposizioni delle Condizioni Generali di Utilizzo dovesse essere dichiarata nulla o non applicabile per una legge, un regolamento o a seguito di una decisione definitiva emessa da un tribunale competente, solo questa disposizione sarebbe nulla, le altre disposizioni manterranno tutta la loro forza e portata.

23. Modifiche delle condizioni generali

PPT può, a sua esclusiva discrezione, di volta in volta, e senza preavviso modificare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo. PPT pubblicherà ogni modifica o revisione delle presenti Condizioni nella homepage del sito www.ppt.srl/sosafe, e la revisione sarà efficace immediatamente dopo tale pubblicazione.

24. Comunicazioni

Il Cliente può contattare PPT utilizzando la funzione "Contattaci" presente nell'App. In alternativa, il Cliente può contattare PPT tramite l'indirizzo email info@ppt.srl o via posta all'indirizzo PPT S.r.l., Largo Plebiscito, 23 - 00053 - Civitavecchia, Roma. PPT può contattare il Cliente tramite l'App, via e-mail, attraverso notifiche push o tramite chiamata telefonica, utilizzando i dati forniti dal Cliente nell'App.

25. Lingua

In caso di traduzione delle Condizioni Generali di Utilizzo in una o più lingue, la lingua di interpretazione sarà la lingua italiana in caso di contraddizione o controversia sul significato di un termine o di una disposizione.





26. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o le rivendicazioni non contrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il proprio oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge italiana.

Per ogni controversia inerente l'interpretazione e l'attuazione del presente contratto, le parti convengono nel nominare come foro esclusivo competente quello di Roma.

27. Accettazione del servizio

Utilizzando l'App e i relativi servizi, il Cliente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e accetta di essere vincolato dagli stessi.

